

PROGRAMA DE TROCA LIVRE PARA MÓDULO LED IMG-M2W-SF160E



Estimado cliente,

LUZACRIL, LDA detetou um erro de produção no módulo de 2 LEDS EPISTAR, 160º, IP65 (**IMG-M2W-SF160E**) comercializado entre a data de 21/08/2017 a 14-02-2018.

Após testes realizados verificámos que este módulo apresenta um consumo superior ao indicado na ficha técnica do produto que é de **0.72W**.

Até á data não foram comunicados incidentes, mas alertamos que caso o consumo dos trabalhos produzidos com este módulo **não tenham sido medidos**, é provável que o transformador aplicado não esteja em conformidade com o consumo total e real do trabalho, o que poderá eventualmente queimar o transformador ou os LEDS devido ao seu consumo e aquecimento excessivo.

Se for um dos clientes que adquiriu este produto, (**só nesta referência e entre as datas acima indicadas**) pedimos que fique alerta e nos contacte, caso verifique que algo não está bem, para que possamos verificar e encontrar a melhor solução para a resolução deste problema.

Agradecemos a sua compreensão e ficamos ao seu inteiro dispor para qualquer esclarecimento que seja necessário.

Obrigado,

Dep. Técnico de tecnologia LED.